

# 监理活动记录

工程名称：宿迁光伏电站容配比优化改造工程项目

编号： 005

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 活动时间                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2017 年 12 月 25 日 |
| 活动地点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 工地监理办公室          |
| 主持人(交底)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 王明官              |
| <p>内容:为规范公司工程项目监理人员进一步提高监理职业道德水平的一次学习，由王明官组织全体监理人员对公司下发的《监理职业道德守则》文件内容进行学习，学习内容如下：</p> <p><b>一、监理人员十不准</b></p> <p>1、不准收受施工单位的任何馈赠或向施工单位索要经济赞助；</p> <p>2、不准接受施工单位的吃请、旅游或娱乐性招待等；</p> <p>3、不准到施工单位报销发票、收据；</p> <p>4、不准介绍施工队伍到所监理的工地施工；</p> <p>5、不准在施工单位兼职或领取任何报酬；</p> <p>6、不准介绍人员到所监理的施工单位工作；</p> <p>7、不准介绍、推荐任何建筑材料、设备给监理的施工单位；</p> <p>8、不准做任何损害业主利益和声誉的事情；</p> <p>9、不准玩忽职守或借故拖延、推诿属于职权范围的工作事项；</p> <p>10、不准参加“黄、赌、毒”活动。</p> <p>11、不得以“服务”或“做资料”为名，收取劳务费、服务费等费用。</p> <p>12、不准以各种名义变相截留或虚报费用，不准领取巧立名目的各项费用。</p> |                  |

## 二、罚则

经公司查实监理人员存在上述问题者，将根据该监理人员的违规行为情节按如下方式进行处理：

- 1、违反上述规定的任意一条，且已给公司及施工现场带来轻微的负面影响，一次性处罚 3000～5000 元，辞退该监理人员，将其行为正式行文通报业主和相关单位。
- 2、违反上述规定的任意一条，且已给公司及施工现场带来较大的负面影响，甚至因为该监理人员的错误行为造成相关方损失，一次性处罚 5000～20000 元，强制该监理工程师退场，将其违规行为专门行文报告行政主管部门，注销该监理工程师的资格证书，并且公司保留追究其法律责任的权利。

## 三、工作态度

- 1、开拓进取勤于思考：员工在工作中应保持良好的精神面貌和进取精神。公司提倡员工在工作中勤于思考，积极提出合理化建议，树立创新意识。
- 2、服从管理严于律己：各级员工应切实服从上级的工作安排与调配，严守岗位职责，依时完成任务，不无故拒绝或中止工作，不得迟到、早退或旷工。
- 3、钻研业务提高效率：员工应热爱本职工作，刻苦钻研，提高业务水平。在保证工作质量的前提下讲求服务高效率，做到办事不推诿、不拖延。
- 4、正直诚实勤勉负责：员工必须遵守职业道德和公司的“监理人员

十不准”，养成忠于职守、诚恳待人的品格，坚决杜绝以权谋私、以职谋私，有损监理形象和公司形象的行为。监理工作中做到“优质服务”、“全天候监理”、“廉洁自律”。

#### **四、良好服务的基本要求**

- 1、形象：仪容端庄，服装整洁，应对得体，体现服务的诚意。
- 2、礼貌：待人以诚，诚心诚意为建设单位服务。
- 3、自重：工作投入，廉洁自律，诚恳积极，尊重各方，给人留下良好印象。
- 4、知识：熟悉在职之专业知识，通过努力工作，切实提高个人的专业能力。
- 5、能力：全面认识自己的工作，通过努力工作，切实提高个人的专业能力。
- 6、尽责：设身处地为建设单位多出一点力，同时帮助施工单位提高管理水平，把工作做得更好。

#### **五、仪容仪表基本要求**

- 1、在工地上班必须穿着干净整洁的衣服、长裤；必须穿着皮鞋或运动鞋，严禁穿着凉鞋、拖鞋；进入工地应正确佩戴印有“正衡监理”标识的白色安全帽。
- 2、男员工不能留长发，发脚长度以保持不盖耳部和不触衣领为度，要经常修脸，不得留长胡须。
- 3、男员工不得化妆；女员工可化妆并保持清新，有良好的精神面貌；男女员工上班时不得佩戴非工作需要的个人装饰品(可以佩戴结婚

戒指、项链)。不得留长指甲，女员工不得涂有色指甲油。

4、员工上岗前忌吃异味食品，提倡饭后漱口。

5、在工作时，应当保持微笑、友好的表情，不得流露厌烦、冷淡、愤怒、紧张和恐惧的表情。

## 六、行为举止

1、谈吐：温文有礼，措辞恰当，清晰明快；

2、目光：顾盼得宜，目光传神，精神奕奕；

3、举止：举手投足，稳重端庄，自然得体。

## 七、礼貌用语 服务禁语

1、有伤自尊心的话不讲。

2、有损公司形象的话不讲。

3、有损人格的话不讲。

4、埋怨、责怪、讽刺、挖苦、粗话、脏话、无理的话不讲。

5、不负责任的话不讲。

参加人（签字）

王红伟 李建安 王洪伟

注 本表适用监理人员内部分工、交底、培训记录使用，监理项目部自存。