

监理项目客户满意度调查（反馈）表

山东齐河和乐门业光伏发电工程 项目领导

非常感谢贵方的支持和关爱，使之该项目能够顺利进行。但我们深深感觉到很多方面有待提高，更有许多使您感到不尽满意的地方。为了以后更好地做好我们的监理工作，请您协助填写《客户调查表》，以便及时发现并改进我们的不足，更好地为客户提供满意的服务。

感谢您对我们公司工作的支持！

《客户调查表》

我公司派驻贵公司，为您服务的监理人员是：

韩火明、任善善

请在您认为合适的下面和旁边的“□”划“√”

序号	调查内容	A. 很满意	B. 比较满意	C. 一般	D. 不满意	E. 很不满意
1	人员行为规范	√				
2	专业技能	√				
3	工作态度	√				
4	现场管理能力	√				
5	沟通协调能力	√				
6	勤勉廉洁	√				
7. 是否经常在现使用我公司配置的测量工具、仪器？ A. 经常用 ☒ B. 偶尔用 ☐ C. 不用 ☐						
委托方对该项目的综合评定： A. 满意 ☒ B. 比较满意 ☐ C. 一般 ☐ D. 不满意 ☐ E. 很不满意 ☐						
委托方综合意见：（不够另附纸） 工作认真负责，沟通协调能力，可确保项目各方面工作顺利。 任善						
业主方代表签字（章）：		监理方代表签字：				
日期：2018年8月24日		日期：2018年8月24日				

如果您不满意，我公司投诉联系方式：

分布式部：王志成 18752266068 邮箱：zc.wang@zhjl-power.com

常州正衡电力工程监理有限公司

监理服务&廉政建设调查表

工程名称: 山东齐河和乐门业光伏发电工程	建设单位: 浙江正泰新能源开发有限公司
监理人员: 韩炯、任善善、李亚	承包单位: 西北电力建设第一工程有限公司

建设单位调查部分

序号	评价项目	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	备注
1	监理人员的廉洁守法	√					
2	监理人员的服务态度	√					
3	监理工作主动性	√					
4	监理工作责任心	√					
5	工作中的专业技术水平	√					
6	出勤准时性	√					
7	监理报告的质量和及时性	√					
8	对监理服务质量综合评价	√					

建设单位意见与要求

工作认真负责, 沟通协调及时,
可确保项目各方面工作顺利进行



承包单位调查部分

序号	调查内容	调查结果	备注
1	有无玩忽职守, 对工作不负责任造成工程质量降低或损害行为。	否	
2	是否有参与工程分包、劳务分包、材料物资采购、利用工作方便为自己或亲朋好友谋取私利行为。	否	
3	是否有向施工单位“吃、拿、卡、要”的行为。	否	
4	是否有向施工单位介绍材料、机械设备供应商并从中谋取利益的行为。	否	

5	是否接受施工单位现金、有价证券和贵重物品或在施工单位报销任何由个人支付的费用。	否	
6	是否有不及时签认资料或利用应履行的审核职权，来刁难施工单位，以谋取私利。	否	
7	是否对施工单位工作人员耍态度，在监理工作中出现有意刁难行为。	否	

无以上不良行为



监理单位回复:



填表说明:

- 1、建设单位调查部分由建设单位项目负责人填写，对应评价项目在满意度一栏“√”选，对不满意项目或本表未列举到的项目可在“意见和要求”一栏详加描述。
- 2、承包单位调查部分由承包单位项目负责人填写，调查结果栏内，有问题及事实填“是”并在备注栏写清事件大概情况和发生时间，没问题填“否”；如有本表未列举到的违规现象，承包单位可在签字盖章栏详加描述。
- 3、“正衡监理”将在收到意见的一周内进行回复。
- 4、本表由监理项目部每月 25 日前交建设单位、承包单位填写并盖章完成后提交公司管理部。

感谢各参建单位对“正衡监理”服务&廉政建设工作的支持，您的支持是我们成长的最大动力，如您在与我们合作过程中发现我方监理人员有任何违规、违纪行为，可通过以下联系方式向我们反映。

电话: 0519-81180829

邮箱: yh.lin@skysolargroup.cn