

监理项目客户满意度调查（反馈）表

浙江爱越新能源有限公司诸暨区域 10MW 分布式光伏建设项目领导：

非常感谢贵方的支持和关爱，使之该项目能够顺利进行。但我们深深感觉到很多方面有待提高，更有许多使您感到不尽满意的地方。为了以后更好地做好我们的监理工作，请您协助填写《客户调查表》，以便及时发现并改进我们的不足，更好地为客户提供满意的服务。

感谢您对我们公司工作的支持！

《客户调查表》

我公司派驻贵公司，为您服务的监理人员是：

徐耀生、徐存辉、王健、王洪伟、王超、任志会、周飞

请在您认为合适的下面和旁边的“□”划“√”

序号	调查内容	A. 很满意	B. 比较满意	C. 一般	D. 不满意	E. 很不满意
1	人员行为规范	✓				
2	专业技能	✓				
3	工作态度	✓				
4	现场管理能力	✓				
5	沟通协调能力	✓				
6	勤勉廉洁	✓				

7. 是否经常使用我公司配置的测量工具、仪器？

A. 经常用 ☐ B. 偶尔用 ☐ C. 不用 ☐

委托方对该项目的综合评定：

A. 满意 ☒ B. 比较满意 ☐ C. 一般 ☐ D. 不满意 ☐ E. 很不满意 ☐

委托方综合意见：（不够另附纸）

对贵公司监理人员：徐存辉、王超的监理工作很满意！

业主方代表签字（章）

监理方代表签字：徐存辉

日期：

2023年02月

日期：

2023年02月25日

如果您感觉不满意，我公司投诉联系方式：

常州正衡电力工程监理有限公司

监理部：王志成 18752266068 邮箱：zc.wang@zhjl-power.com

常州正衡电力工程监理有限公司

监理服务&廉政建设调查表

工程名称：浙江爱越新能源有限公司 诸暨区域 10MW 分布式光伏建设项目		建设单位：浙江爱越新能源有限公司					
监理人员：徐存辉、宋龙		承包（施工）单位：上山东电工电气集团有限公司					
建设单位调查部分							
序号	评价项目	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	备注
1	监理人员的廉洁守法						
2	监理人员的服务态度						
3	监理工作主动性						
4	监理工作责任心						
5	工作中的专业技术水平						
6	出勤准时性						
7	监理报告的质量和及时性						
8	对监理服务质量综合评价						
建设单位意见与要求	目前监理工作开展较为满意，后续加强 过程监督，加强资料留存。 建设单位：（章） 负责人：[签名] 日期：[]						
承包单位调查部分							
序号	调查内容	调查结果	备注				
1	有无玩忽职守，对工作不负责任造成工程质量降低或损害行为。						
2	是否有参与工程分包、劳务分包、材料物资采购、利用工作方便为自己或亲朋好友谋取私利行为。						
3	是否有向施工单位“吃、拿、卡、要”的行为。						
	是否有向施工单位介绍材料、机械设备供应商						

4	并从中谋取利益的行为。		
5	是否接受施工单位现金、有价证券和贵重物品或在施工单位报销任何由个人支付的费用。		
6	是否有不及时签认资料或利用应履行的审核职权，来刁难施工单位，以谋取私利。		
7	是否对施工单位工作人员耍态度，在监理工作中出现有意刁难行为。		

承包（施工）单位：（章）
负责人：
日 期：

监理单位回复：

监理单位（章）
负责人：
日 期：2023.02.25



填表说明：

- 1、建设单位调查部分由建设单位项目负责人填写，对应评价项目在满意度一栏勾选，对不满意项目或本表未列举到的项目可在“意见和要求”一栏详加描述。
- 2、承包单位调查部分由承包单位项目负责人填写，调查结果栏内，有问题及事实填“是”并在备注栏写清事件大概情况和发生时间，没问题填“否”；如有本表未列举到的违规现象，承包单位可在签字盖章栏详加描述。
- 3、“正衡监理”将在收到意见的一周内进行回复。
- 4、本表由监理项目部每月 25 日前交建设单位、承包单位填写并盖章完成后提交公司管理部。

感谢各参建单位对“正衡监理”服务&廉政建设工作的支持，您的支持是我们成长的最大动力，如您在与我们合作过程中发现我方监理人员有任何违规、违纪行为，可通过以下联系方式向我们反映。

电话：0519-81180829

邮箱：yh.lin@skysolargroup.cn